

TOPDECK

BUITENVLOEREN

Van harte gefeliciteerd met uw keuze voor een Topdeck Buitenvloer. Topdeck Buitenvloeren garandeert dat u jarenlang comfortabel plezier heeft van uw vloer. Wij geven u hiervoor een aantal tips:

1. Raadpleeg voor het leggen altijd de 'Topdeck Leginstructie' of de instructie 'Werken met Topdeck'. Hierin staan belangrijke aanwijzingen voor het werken met onze nieuwe generatie houtcomposieten. Aarzel niet om contact op te nemen voor een legadvies als uw situatie afwijkend is.
2. In de eerste 6 maanden na het leggen van uw vloer verliest deze ca. 20% aan kleurintensiteit. Wilt u weten hoe uw vloer er over een jaar uit ziet? Vraag uw dealer naar verouderde stalen.
3. Tijdens de eerste periode kan, bijvoorbeeld na regenval, de vloer wat vlekkerig worden. Dit komt door het wegspoelen van losse pigmentdelen, met voldoende water spoelt u dit vanzelf weer weg.
4. De vloer hoeft niet geolied of gelakt te worden. Om aangroei van alg, mos en vervuiling te voorkomen is het belangrijk om de vloer met enige regelmaat te reinigen met water en een mild reinigingsmiddel. Vraag ons om advies.

2 JAAR GARANTIE

Topdeck Buitenvloeren garandeert de deugdelijkheid van haar buitenvloeren voor een periode van twee (2) jaar vanaf de originele aankoopdatum. Bij normaal gebruik en regulier onderhoud, garandeert Topdeck Buitenvloeren dat haar producten vrij zijn van productiefouten, en dat zij niet rotten, splinteren, splijten of scheuren.

Als zich een probleem voordoet binnen de garantieperiode, dient de aankoper Topdeck Buitenvloeren direct schriftelijk te informeren. De aansprakelijkheid van Topdeck Buitenvloeren beperkt zich tot het leveren van vervangend materiaal. De initiële installatie- of legkosten evenals de arbeidskosten van het vervangen van de producten zijn niet inbegrepen.

Om van deze garantie gebruik te maken kunt u een schriftelijke claim sturen naar: Topdeck Buitenvloeren, Wagenstraat 29, 3142 CR MAASSLUIS. Deze dient te zijn voorzien van een omschrijving van de klacht en een kopie van de aankoopnota.

Topdeck Buitenvloeren is niet aansprakelijk voor:

1. onjuiste installatie van uw buitenvloer en/of het niet opvolgen van de instructies in onze brochure 'Werken met Topdeck' of de 'Topdeck Leginstructie';
2. het gebruik van Topdeck producten anders dan voor de aanleg van particuliere en horeca terrassen, als constructief element, of in strijd met ter plaatse geldige bouwvoorschriften;
3. beweging, instorting of vervorming van de grond of onderconstructie waarop Topdeck Buitenvloeren zijn geïnstalleerd;
4. natuurgeweld, terrorisme, oorlog, milieuverontreiniging of vlekvorming door invloeden van buitenaf (zoals olie, vet, vuil, enz.);
5. kleurveranderingen van Topdeck producten; of
6. onjuiste behandeling tijdens transport en/of opslag van Topdeck producten.